



הבהרות למכרז פומבי מס' 7/2026 למתן שירותי פיתוח הדרכה והנחיית קבוצות

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובה
1.	פרק א'	נספח 1 – הצעת מחיר	רצינו לוודא שהמחירים המוצעים הם כוללי מע"מ.	המחירים בטבלאות המחיר 1 ו-2 כוללים מע"מ, ככל שהמזיע חב במע"מ על פי דין. תעריפי הוראת התכ"ם המתומחרים במסגרת טבלת המחיר 3 אינם כוללים מע"מ.
2.	פרק א'	1.3	נבקש לקבל, ככל שניתן, אומדן שנתי של היקפי הפעילות הצפויים בחלוקה לפיתוח הדרכה, הנחיית סדנאות וקורסים, תוצרים דיגיטליים וליווי מנהלים, וזאת לצורך היערכות מקצועית והעמדת כוח האדם הנדרש.	בטופס הצעת המחיר מצוינות כמויות שנתיות משוערות. עם זאת, כמויות אלה נועדו לשקלול ציון המחיר בלבד ואינן מהוות התחייבות להיקף הזמנות כלשהו. השירותים יוזמנו בהתאם לצורכי המזמין בפועל.
3.	פרק א'	3.11	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף בסל 2 נדרש להציג שני לקוחות שונים בכל אחת מהשנים 2023, 2024 ו-2025, כאשר עבור כל לקוח הופק בכל שנה לפחות סרטון אחד בהיקף של 50,000 ש"ח לפחות, או שניתן להציג בכל שנה לקוחות שונים. כמו כן, נבקש להבהיר האם ההיקף של 50,000 ש"ח נדרש עבור סרטון בודד או כהיקף פעילות מצטבר מול הלקוח באותה שנה.	השאלה אינה ברורה ונראה שאינה רלוונטית למכרז זה. מספר הסעיף לא קיים במכרז, ואין בו חלוקה לסלים.
4.	פרק א'	3.12	בסעיף 3.12 נקבע כי העבודות שיוגשו בסל 2 יהיו בהתאם לדרישה בתנאי סף 3.8, אולם סעיף 3.8 עוסק באישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. האם הכוונה היא להפניה לסעיף 3.11 העוסק בניסיון המזיע?	השאלה אינה ברורה ונראה שאינה רלוונטית למכרז זה. מספר הסעיף לא קיים במכרז, ואין בו חלוקה לסלים.
5.	פרק א'	3.22	נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף בסל 3 די בהצגת שלוש דוגמאות לתוצרי וידאו שנוצרו באמצעות כלי בינה מלאכותית בשנתיים האחרונות, ללא דרישה למספר מינימלי של לקוחות או להיקף כספי מינימלי של כל פרויקט.	השאלה אינה ברורה ונראה שאינה רלוונטית למכרז זה. מספר הסעיף לא קיים במכרז, ואין בו חלוקה לסלים.
6.	פרק א'	4.1.1	במידה וההצעה מוגשת על ידי שותפות עסקית/רשומה (Joint Venture) המורכבת משני גופים משפטיים שונים, נבקש להבהיר האם לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים בסעיפים 4.3.1 (ניסיון בפיתוח הדרכה) ו-4.3.2 (ניסיון בהנחיה ותפעול לוגיסטי) ניתן לבצע שקלול או צבירה של ניסיון חברי השותפות במשותף? למשל, האם שותפות תיחשב כעומדת בתנאי הסף המקצועיים אם חבר שותפות א' עומד בתנאי הסף של פיתוח הדרכה (סעיף 4.3.1), וחבר שותפות ב' עומד בתנאי הסף של הנחיה ותפעול לוגיסטי (סעיף 4.3.2)?	תנאי הסף המקצועיים נדרשים להתקיים במזיע המגיש את ההצעה. לא ניתן לצבור ניסיון של גופים משפטיים נפרדים לצורך עמידה בתנאי הסף, ועל כן גם לא ניתן להגיש הצעה באמצעות שותפות עסקית או רשומה, למעט במקרים בו מתקיימים התנאים המנויים בסעיף 8.1.2.
7.	פרק א'	4.2.1.2	נבקש להבהיר אילו מסמכי הפקה יש לצרף עבור כל אחד מהסרטונים לדוגמה. האם ניתן לצרף ברף, תסריט ומסמכי תחקיר חלקיים או מושחרים, כאשר המסמכים כוללים מידע מקצועי, מסחרי או חסוי של הלקוח?	השאלה אינה ברורה ונראה שאינה רלוונטית למכרז זה. מספר הסעיף לא קיים במכרז.



8.	פרק א'	4.3	בתנאי הסף המקצועיים - מה הכוונה שנה לכל ארגון?	נדרשת תקופת מתן שירותים של שנה לפחות עבור כל אחד משלושת הארגונים המוצגים לצורך עמידה בתנאי הסף.
9.	פרק א'	4.3	אנא הבהירו כי המציע רשאי לייחס לעצמו ניסיון של תאגיד אחר שנבלע במציע בעקבות מיזוג, כך שלאחר השלמת המיזוג המציע מחזיק ב-100% מהון המניות של התאגיד שצבר את הניסיון בפועל	ראו האמור בסעיף 8.1.2 למכרז.
10.	פרק א'	4.3.2	האם ניתן לצרף במכרז גוף נוסף ולהשתמש בתנאי הסף של שני הגופים? או גוף אחד לפיתוח הדרכה וגוף אחד להנחייה? הרי ניתן בעת ביצוע המכרז להעסיק יועצי משנה	תנאי הסף המקצועיים נדרשים להתקיים במציע. לא ניתן להסתמך על ניסיון של גוף נוסף לצורך עמידה בתנאי הסף.
11.	פרק א'	4.3.2	האם נדרש ניסיון בתפעול לוגיסטי של הפעילויות בכל שירותי ההנחייה שניתנו, או שמספיק שניתן להציג ניסיון בתפעול לוגיסטי בחלק מהם?	השעות המוצגות לצורך עמידה בתנאי הסף נדרשות להיות במסגרת שירותים שבהם סיפק המציע גם שירותי תפעול לוגיסטי של הפעילויות.
12.	פרק א'	4.3.2	א. האם יש להראות ניסיון של 1,000 שעות הנחייה בכל שנה או במצטבר 1,000 שעות בכל תקופת הניסיון הנדרשת? ב. נבקש להפחית את מס' השעות הנדרש.	א. נדרשות לפחות 1,000 שעות הנחייה בכל אחת מחמש שנות הניסיון הנדרשות. ב. הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי הסף.
13.	פרק א'	4.3.2	בסעיף נדרש ניסיון מוכח של חמש שנים לפחות במהלך השנים 2019-2026, בהיקף מצטבר של לפחות 1,000 שעות שנתיות. נבקש להבהיר האם הדרישה היא ל-1,000 שעות בכל אחת מחמש שנות הניסיון, או ל-1,000 שעות במצטבר לאורך חמש השנים. כמו כן, נבקש לאשר כי ניתן לצבור את השעות באמצעות מספר פרויקטים, לקוחות, מנחים ועובדים מטעם המציע, לרבות פעילויות הדרכה שהתקיימו במקביל.	נדרשות לפחות 1,000 שעות הנחייה בכל אחת מחמש שנות הניסיון הנדרשות. ניתן לצבור שעות מפעילויות שונות שבוצעו בפועל על ידי המציע, ובלבד שלא תיספר אותה שעת הנחייה יותר מפעם אחת.
14.	פרק א'	4.3.2	נבקש לשנות את תנאי הסף של שעות ההנחייה ל 500 שעות הנחייה בשנה (במקום 1000 שעות)	ראו מענה לשאלה 12 לעיל.
15.	פרק א'	4.3.2	נבקש לצמצם את תקופת הניסיון בהנחייה לשנתיים (במקום 5 שנים)	הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי הסף.
16.	פרק א'	4.3.2	נבקש להבהיר האם לצורך הוכחת ניסיון המציע הנדרש בסעיף 4.3.2 ניתן להסתמך על ניסיון קודם של מנחה ו/או קבלן משנה המוצג במסגרת ההצעה, כאשר ניסיון זה נצבר על ידו שלא במסגרת התקשרות של המציע.	לא. הניסיון הנדרש הוא ניסיון המציע במתן השירותים, ולא ניסיון אישי שנצבר מחוץ להתקשרות של המציע.
17.	פרק א'	4.3.2	נבקש לאשר כי לצורך הוכחת ניסיון המציע הנדרש בסעיף 4.3.2, יוכרו שעות הנחייה/הוראה/הרצאה שסופקו ללקוחות במסגרת התקשרויות של המציע, גם כאשר ההנחייה בפועל בוצעה, כולה או חלקה, באמצעות מנחים שהופעלו על ידי המציע כקבלני משנה ו/או נותני שירותים מטעמו. ככל שהתשובה חיובית, נבקש להבהיר אילו אסמכתאות נדרש המציע לצרף לצורך הוכחת היקף שעות כאמור.	כן, ובלבד שהשירותים סופקו במסגרת התקשרות של המציע ובאחריותו. יש לפרט בטבלה את היקף השעות השנתיות, מהות השירותים, התפעול הלוגיסטי ופרטי אנשי הקשר. המזמין רשאי לפנות לאנשי הקשר לצורך אימות הנתונים.
18.	פרק א'	4.3.2	נבקש להבהיר האם הדרישה לניסיון של 5 שנים "בהיקף מצטבר של לפחות 1,000 שעות שנתיות" משמעה כי נדרש להציג לפחות 1,000	נדרש ניסיון של חמש שנים לפחות, שבכל אחת מהן היקף ההנחייה השנתי הוא לפחות 1,000 שעות.



			שעות הנחיה בכל אחת מחמש השנים המוצגות, או שמא נדרש היקף מצטבר אחר לאורך התקופה.	
19.	פרק א'	4.3.2	נבקש לאשר כי לצורך עמידה בדרישת 1,000 שעות ההנחיה השנתיות ניתן לצבור את שעות ההנחיה ממספר לקוחות ו/או התקשרויות שבוצעו באותה שנה.	כן. ניתן לצבור את שעות ההנחיה השנתיות ממספר לקוחות או התקשרויות, ובלבד שהן סופקו על ידי המציע ועומדות ביתר תנאי הסף.
20.	פרק א'	4.3.2	נבקש לפרט אילו שירותים ייחשבו ל"תפעול לוגיסטי" לצורך הוכחת תנאי הסף שבסעיף 4.3.2, ובכלל זה האם נדרש ניסיון בהעמדת כיתות/מתקני הדרכה, ציוד, רישום וזימון משתתפים, ניהול נוכחות, הדפסות וחומרי הדרכה, כיבוד, תיאום מנחים ותפעול הפעילות ביום ההדרכה, או שמא די בביצוע חלק מפעילויות אלו.	תפעול לוגיסטי כולל, בין היתר, רישום משתתפים, תיאום וניהול לוחות זמנים ומיקומים, תקשורת עם משתתפים, הסדרי חניה, כיבוד, הפצת חומרי למידה וריכוז דיווחים. אין חובה כי כל פעילות תכלול את כלל הרכיבים.
21.	פרק א'	4.3.2	האם מותר לדווח על אותם פרויקטים ואותם לקוחות הן לעמידה בתנאי הסף של פיתוח הדרכה (4.3.1) והן לעמידה בתנאי הסף של הנחיה (4.3.2)? האם נדרש שפעולות הפיתוח וההנחיה יהיו בפרויקטים נפרדים, או שניתן להציג פרויקט אחד שכלל את שתיהן?	ניתן להציג אותו פרויקט ואותם לקוחות, ככל שהפרויקט כלל בפועל גם שירותי פיתוח הדרכה וגם שירותי הנחיה, וכל אחת מדרישות תנאי הסף מתקיימת במלואה.
22.	פרק א'	4.3.2	נבקש הבהרה לחישוב 1000 שעות שנתיות	יש להציג לפחות 1,000 שעות הנחיה בכל אחת מחמש שנות הניסיון הנדרשות. השעות ידווחו בטבלת הניסיון לפי ארגון ובהתאם להיקף השעות השנתיות שניתן בפועל.
23.	פרק א'	4.3.3	אנא אישורכם כי תואר במשפטים ייחשב כתואר המוכר לעניין דרישת השכלה למנהל פרויקט בתנאי הסף.	הבקשה מתקבלת. ראו תיקון בפרק א' סעיף 4.3.3.1 למסמכי המכרז המעודכנים.
24.	פרק א'	4.3.3.2	נבקש הבהרה ל"עולם תוכן" האם פיתוח מנהלים ותקשורת בינאישית נחשבים שני עולמות תוכן?	פיתוח מנהלים ותקשורת בין-אישית יכולים להיחשב כשני עולמות תוכן שונים, ככל שפותרו כתכנים מובחנים במסגרת הפרויקט.
25.	פרק א'	4.3.3.2	נבקש להבהיר את משמעות הדרישה לפיתוח הדרכה בשלושה עולמות תוכן שונים במקביל. האם ניתן להציג פרויקט או התקשרות שבמסגרתם פותרו במקביל פתרונות הדרכה בשלושה נושאים מקצועיים שונים עבור אותו לקוח?	כן. ניתן להציג פרויקט עבור אותו לקוח, ובלבד שכלל במקביל פיתוח הדרכה בשלושה עולמות תוכן שונים, פיתוח תוצרים מסוגים שונים וקהל יעד מגוון.
26.	פרק א'	4.3.4	האם אותו אדם יכול להיכלל הן כמפתח הדרכה והן כמנחה לצורך עמידה בתנאי הסף? האם נדרש מינימום של 6 אנשים שונים או שניתן לדווח על 6 אנשים כאשר חלקם נמנים על שתי קטגוריות?	נדרשים לפחות שני מפתחי הדרכה ולפחות ארבעה מנחים, כולם בעלי ניסיון כנדרש. ניתן להציג אדם בשני התפקידים, ככל שהוא עומד בדרישות הניסיון לכל אחד מהם.
27.	פרק א'	4.3.4	נבקש לאשר כי ארבעת המנחים המוצגים לצורך עמידה בתנאי הסף רשאים להיות נותני שירותים חיצוניים ו/או קבלני משנה של המציע, ואינם נדרשים להיות מועסקים על ידו ביחסי עובד-מעביד.	כן. אין דרישה ליחסי עובד-מעביד, ובלבד שהמנחים הם חלק מהצוות המקצועי של המציע ועומדים בדרישות הניסיון. הפעלת קבלני משנה בביצוע ההתקשרות כפופה להוראות המכרז ולאישור המזמין.
28.	פרק א'	5.1.1	מקובל שיחס ניקוד האיכות נותן יותר משקל לאיכות מאשר למחיר, נשמח לשינוי אופן הניקוד.	הבקשה נדחתה. אין שינוי באופן הניקוד.



29.	פרק א'	5.2	מדדי האכיות - האם ניתן להציג את אותו ארגון לצורך קבלת ניקוד בסעיף ניסיון בפיתוח הדרכה בארגון גדול ואת אותו ארגון גם לצורך קבלת ניקוד בסעיף גוף ציבורי?	כן, ככל שהארגון עומד הן בהגדרת ארגון גדול והן בהגדרת גוף ציבורי, ניתן להציגו לצורך שתי אמות המידה.
30.	פרק א'	5.2	לעניין מדד איכות 4 - דוגמאות לתוצרים, נודה לאישורכם כי ניתן לצרף לינק בהצעה לצפיה בסרטון הדרכה שהופק ע"י המציע.	ניתן לצרף קישור לצפייה בסרטון, ובלבד שהקישור פעיל, נגיש ללא הרשאה מיוחדת ויאפשר את בחינת התוצר.
31.	פרק א'	5.2	קריטריון ה"ניסיון" לניקוד עבור "מפתח הדרכה ראשי" ועבור "מנחה ראשי" מנוסח באופן זהה במדויק לשני התפקידים ("הנחיית תוכניות ניהול, תהליכי פיתוח צוותים וליווי אישי למנהלים"), ואינו מתייחס בנפרד לניסיון בפיתוח תכני הדרכה/סילבוס עבור מפתח ההדרכה הראשי. נבקש הבהרה: האם זו כוונת המזמין (שני התפקידים) אכן מוערכים על אותו סוג ניסיון בהנחיה, או שנפלה השמטה/טעות ניסוח, ובפועל יש להעריך את מפתח ההדרכה הראשי על ניסיון בפיתוח תוכן ולא בהנחיה?	הפרמטר יעודכן, כאשר עבור מפתח ההדרכה הראשי יידרש ניסיון בפיתוח תוצרים קלאסיים ודיגיטליים, משלב האפיון, דרך הפיצוח ועד לשלב הפקת התוצרים. הפרמטר עבור המנחה הראשי יישאר כפי שהיה במקור. ראו בפרק א' סעיף 5.2 (3) למסמכי מכרז מעודכנים.
32.	פרק א'	5.2	נבקש הבהרה באיזה פורמט יש להגיש את הלומדה או יחידת הלימוד הדיגיטלית.	ניתן להגיש את התוצר בפורמט שיאפשר למזמין לבחון את יחידת הלמידה הדיגיטלית בפועל, לרבות באמצעות קישור פעיל ונגיש.
33.	פרק א'	5.2	נבקש שהניקוד עבור מפתח ההדרכה לא יהיה על פי אותם מדדים כפי שנמדד המנחה הראשי, לאור כך שהם לא מבצעים אותו תפקיד ולא נדרשים לאותן מיומנויות.	ראו מענה לשאלה 31 לעיל.
34.	פרק א'	5.2	נבקש שהניקוד עבור מפתח הדרכה ראשי ימדד בהתאם לניסיונו ו/או על פי הכשרה ספציפית בתחום פיתוח ההדרכה ולא על פי תואר אקדמי.	הבקשה נדחתה. אין שינוי במדדי האכיות. הניקוד יינתן בגין תואר אקדמי שני בתחומים המפורטים או בגין הכשרות מקצועיות רלוונטיות.
35.	פרק א'	5.2	במדדי האכיות נבקש לפרט את היקף מסמך המתודולוגיה הנדרש, משך הראיון, בעלי התפקידים שחובה שישתתפו בו, והאם נדרשת הצגת מקרה לדוגמה.	מסמך המתודולוגיה יהיה בהיקף של עד 5 עמודים. לא נקבע היקף למשך ראיון או דרישה להצגת מקרה לדוגמה. לראיון יגיעו מנהל הפרויקט, מפתח ההדרכה הראשי והמנחה הראשי, אלא אם נמסר אחרת בהזמנה לראיון.
36.	פרק א'	5.2	נבקש לוודא שניקוד האכיות בסעיף 5.2 לצוות המקצועי בגין השכלה יינתן או בעבור תואר שני רלוונטי או בעבור הכשרה מקצועית רלוונטית כפי שצוין.	נכון. הניקוד יינתן בגין תואר אקדמי שני רלוונטי או בגין הכשרות מקצועיות רלוונטיות, בהתאם לתנאים שנקבעו.
37.	פרק א'	5.2-3	נבקש לאשר כי לצורך ניקוד ניסיונו של המנחה הראשי ניתן להציג ניסיון אישי שצבר המנחה אצל לקוחות ו/או במסגרת מעסיקים קודמים, טרם התקשרותו עם המציע.	כן. הניקוד בסעיף זה נבחן לפי ניסיונו של המנחה הראשי, בכפוף להצגת אסמכתאות כנדרש.
38.	פרק א'	7.1.1	בסעיף 7.1.1 טרם מולאו המועדים.	המועדים פורסמו בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי. הסעיפים הריקים יושמטו - ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
39.	פרק א'	8.2.2	נבקשכם לפרסם את המועדים המעודכנים.	האומדן מהווה סוד מקצועי של המזמין ולא יפורסם.
			האם ניתן לקבל את סדר הגודל של אומדן העלות הכוללת של ההתקשרות (למשל טווח שנתי משוער), על מנת לאפשר תמחור מדויק ולהימנע מסיטייה של 20% ומעלה העלולה להוביל לפסילת ההצעה?	



40.	פרק א'	11.3.2	נבקש להבהיר: האם מציע שהתקשר בעבר בחוזים ישירים מול לקוחותיו כקבלן ראשי (קרי, נשא באחריות המשפטית, הניהולית והכלכלית המלאה לניהול הפרויקט ואספקת השירותים למזמין), אך ביצע את פעילות ההנחיה בפועל ו/או את התפעול הלוגיסטי הנלווה באמצעות ספקי משנה, פרילנסרים או קבלני משנה מטעמו שאותם ניהל ופיקח עליהם -זכאי להציג שעות אלה והתקשרויות אלה לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועי של המציע בסעיף 4.3.2?	כן. ראו מענה לשאלה 17 לעיל.
41.	פרק א'	11.3.3	האם ניסיון מנהל הפרויקט המוגש בסעיף 11.3.3 לפרק א' עבור ניהול פרויקטי הדרכה מורכבים, יכול לחפוף לניסיון בניהול פרויקטים בארגונים גדולים ומורכבים?	כן, ניתן להציג את אותם פרויקטים, ככל שהם עומדים במלוא דרישות תנאי הסף ובדרישות אמת המידה הרלוונטית.
42.	פרק א'	כללי	האם ניסיון מנהל הפרויקט והצוות המוצע יכול להיות חופף לניסיון המציע?	כן, ניתן להציג ניסיון חופף, ככל שהניסיון המוצג מקיים במלואו את הדרישות הנפרדות שנקבעו למציע, למנהל הפרויקט ולצוות המקצועי.
43.	פרק א' – נספח א'	5.2	בסעיף נקבע כי מספר סבבי התיקונים יוגדר בפגישת ההכנה לאחר הזכייה בפנייה הפרטנית. נבקש לאשר כי מספר סבבי התיקונים יוגדר כבר במסגרת הפנייה הפרטנית, לפני הגשת הצעת המחיר, וכי תיקונים נוספים או שינויים מהותיים לאחר אישור שלב קודם יתומחרו בנפרד.	השאלה לא ברורה - לא מדובר בפנייה פרטנית ואין נספח א' במכרז.
44.	פרק ב'	11.3.4	מדוע נדרשים אותם תנאי סף עבור מנחה ראשי ועבור מפתח הדרכה ראשי?	תנאי הסף לצוות המקצועי נקבעו ביחס לשני מפתחי הדרכה ולארבעה מנחים, ואינם ספציפיים למנחה הראשי ומפתח ההדרכה הראשי. בנוגע לניקוד האיכות של המנחה הראשי ומפתח ההדרכה הראשי, ראו תשובה לשאלה 31 לעיל.
45.	פרק ב'	11.3.4.2	מדוע נדרש ממפתח ההדרכה הראשי ניסיון בהנחיית קורסי ניהול ובפיתוח צוותים וליווי אישי למנהלים?	הניסיון ייבחן בהתאם לאמת המידה שנקבעה עבור מפתח ההדרכה הראשי והמנחה הראשי. ראו גם מענה לשאלה 31 לעיל.
46.	פרק ב'	11.3.2	האם הניסיון בהנחיה (1000 שעות שנתיות) יכול להיות גם של המציע וגם של קבלן המשנה?	תנאי הסף של ניסיון בהנחיה נדרש להתקיים במציע, כאשר ניתן גם להכיר בשעות שבוצעו על ידי קבלן משנה מטעמו של המציע במסגרת התקשרות מול המציע. ראו גם מענה לשאלה 17 לעיל.
47.	פרק ב'	11.3.3.2	נבקש להבהיר מהו פרויקט הדרכה מורכב וכיצד מוזדדים 3 עולמות תוכן?	ראה הגדרה בסעיף 11.3.3.2. עולמות התוכן ייבחנו לפי מהותם המקצועית המובחנת במסגרת הפרויקט.
48.	פרק ב'	11.3.4.1	נבקש הבהרה אילו מסמכים יוכרו כאסמכתא מקובלת.	יש לצרף קורות חיים של כל חברי הצוות ואסמכתאות נוספות המעידות על ניסיונם בתחום ההדרכה, כגון אישורי העסקה, אישורי לקוחות או מסמכים מקצועיים המעידים על ביצוע שירותי הדרכה.



49.	פרק ב'	11.3.4.1	נבקש להגיש בשלב הראשון קורות חיים רק של המנחה הראשי ולא של שאר המנחים	הבקשה נדחתה. אין שינוי בסעיף זה.
50.	פרק ב'	11.3.4.2	נבקש כי הניסיון של מפתח ההדרכה לא יבחן בנוגע להנחיית תוכניות ניהול, תהליכי פיתוח צוותים וליווי אישי למנהלים - לאור כך שמפתח הדרכה מפתח תוצרי הדרכה ותוכניות ולא מנחה בפועל.	ראו מענה לשאלה 31 לעיל.
51.	פרק ב'	11.3.4.3	הגשת התוצרים: 1. מערך שיעור או סדנה - איזה תוצר נדרש? מצגת או מסמך word? 2. סרטון-איזה סרטון נדרש - אנימציה/ וידאו/ מערכת? כמו כן, נבקש להגיש תוצרים שבהם יוסתרו פרטים חסויים של הלקוחות.	יש לצרף מערך שיעור או סדנה שפותחו על ידי המציע; ניתן להגישה במסמך, במצגת או בכל פורמט המאפשר בחינת התוצר. הסרטון יכול להיות מצולם או מונפש. ניתן להשחיר פרטים חסויים, ובלבד שנותר מידע מספק לצורך בחינת התוצר.
52.	פרק ב' - נספח 1	טבלת מחירים	נספח 1 - טבלת מחירים - נבקש לתמחר בנפרד מומחה מקצועי/ מרצה חיצוני.	אין שינוי בטבלת המחירים. במקרים חריגים ומנומקים ניתן לאשר התקשרות עם מרצה ייחודי בהתאם להוראות סעיף 10.2 להסכם.
53.	פרק ב' - נספח 1	2, 7	נבקש להוסיף התחייבות להיקף שירותים מינימאלי לנוכח ההשקעה הנדרשת מהזוכה לצורך היערכות לאספקת השירותים במכרז. בנוסף, נא להבהיר האם בידי המזמין נתוני עבר, תחזית או אומדן בלתי מחייב ביחס להיקף ההזמנות הצפוי בכל אחד מרכיבי השירותים במהלך תקופת ההתקשרות הראשונה.	הבקשה נדחתה. אין שינוי בסעיף זה. הכמויות השנתיות המשוערות המפורטות בטופס הצעת המחיר נועדו לשקלול ציון המחיר בלבד ואין מחייבות את המזמין להזמין שירותים בהיקף כלשהו.
54.	פרק ב' - נספח 1	טבלת מחירים 2	האם 'יום תפעול מלא' מחייב נוכחות של שמונה שעות רצופות באתר? כיצד ישולם תפעול חלקי, עבודה מעבר לשמונה שעות או תפעול קורס הנמשך מספר שבועות?	יחידת התמחור היא יום תפעול מלא בן 8 שעות. השירות עשוי להידרש למשכי זמן שונים, מיום אחד ועד קורס של שבועות ספורים, והתמורה תשולם על בסיס יומי בהתאם להצעת המחיר.
55.	פרק ב' - נספח 1	טבלת מחירים 3	איך מתבצע החישוב בטבלה לאחוז ההנחה עבור הכמות המשוערת? איך מחשבים את היקף שעות ההנחייה ליום?	יש לנקוב באחוז הנחה כללי על התעריפים המרביים לשעה הקבועים בהוראת התכ"ם. הכמות המשוערת של 4,000 משמשת לשקלול ציון המחיר בלבד. התמורה בגין הנחיה תשולם לפי ביצוע בפועל ובהתאם לתעריף התכ"ם ולסיווג הרלוונטי.
56.	פרק ב' - נספח 1	טבלת מחירים 1, סעיפים 4.1-4.2	נספח 1 - מהם הקריטריונים המבחינים בין לומדה רגילה (4.1) ללומדה מורכבת (4.2)? אין התייחסות לכך בסעיף 3.4 לפרק ג'.	הלומדה הרגילה והלומדה המורכבת נבדלות זה מזה במרכיבי הפיתוח, הן מבחינת האמצעים הנדרשים לפיתוח והן מבחינת אופן ההנגשה. לומדה רגילה היא תוצר למידה דיגיטלי בהיקף ובמורכבות סטנדרטיים ובמשך של כ-30-40 דקות למידה עצמית. לומדה מורכבת היא תוצר הכולל רכיבי אינטראקטיביות, סימולציות או הפקה טכנית מורכבת יותר. דרגת המורכבות לצורך התמורה תיקבע ע"י המזמין בכל מקרה לגופו. היקף הלומדה המורכבת הוא עד 60 דקות למידה עצמית. ראו תוספת בסעיף 3.4 לפרק ג' במסמכי המכרז המעודכנים.
57.	פרק ב' - נספח 1	טבלת מחירים 1	בהצעת המחיר יש לתמחר סדנה ארוכה / קורס פרונטלי - יש הבדל בשעות הפיתוח בין סדנת מיומנויות לבין קורס מקצועי. כיצד נדרש לתמחר?	יש להציע מחיר אחד לכל מדרגה לפי משכה: יום אחד, יומיים או שלושה ימים. בכל מדרגה המחיר יחול באופן אחיד על פיתוח סדנה ארוכה ועל פיתוח קורס פרונטלי, ויכלול את מלוא תכולת הפיתוח הנדרשת. לא יוצעו מחירים נפרדים לפי סוג הפעילות.



58.	פרק ב' – נספח 1	טבלת מחירים 3	תמחור ההנחיה - האם יש לתמחר לפי שעת הנחיה למנחה?	כן. התמורה עבור הנחיה תשולם על בסיס שעות, לפי תעריפי הוראת תכ"ם הרלוונטיים, לאחר החלת אחוז ההנחה האחיד שיוצע בטבלת מחירים 3 ובהתאם לסיווג המנחה.
59.	פרק ב' – נספח 1	טבלת מחירים 1	נבקש לפרט את זמני הביצוע הנדרשים לכל אחת מיחידות הפיתוח המפורטות בטבלאות המחיר, ממועד קבלת הזמנת עבודה וכלל החומרים הנדרשים מהמזמין ועד למסירת התוצר.	לוחות הזמנים לאישור ולתיקון ייקבעו בין הצדדים בתחילת ההתקשרות, בהתאם להיקף התוצרים ולאופי השירות.
60.	פרק ב' – נספח 1	כללי	אם ההשוואה נעשית בין הצעות כולל מע"מ והמשקל העיקרי הוא למחיר, הסיכוי לחברות המחייבות מע"מ לזכות כמעט ואינו קיים. האם המכרז מכוון לעבודה רק עם גופים שאינם משלמים מע"מ?	המכרז פתוח לכלל המציעים העומדים בתנאי הסף. יובהר, כי בהתאם לסעיף 2.2.4.7.3 להוראת תכ"ם 7.3.1, כלל משרדי הממשלה העורכים מכרזים נדרשים לבחון את הצעת המחיר כשהיא כוללת מע"מ או כל מס אחר שהספק מחויב בו, גם אם במכרז צפויים להשתתף גם מציעים שאינם חייבים במע"מ.
61.	פרק ב' – נספח 1	כללי	מהו היקף הפעילות השנתי המשוער בפועל (מספר קורסים / ימי הדרכה / יחידות תמחור לפי טבלאות המחירים בנספח 1), לצורך תכנון תפעולי ותמחור נכון של ההצעה?	ראו מענה לשאלה 2 לעיל.
62.	פרק ב' – נספח 1	טבלת מחירים 2	נבקש לפרט את מלוא השירותים והעלויות הכלולים ביחידת התמחור "תפעול לוגיסטי – יום מלא", ובפרט האם הספק נדרש לשאת בעלויות מקום, ציוד, כיבוד/הסעדה, הדפסות, שילוט, הסעות ושירותים נוספים של צדדים שלישיים.	יחידת התפעול כוללת את השירותים המפורטים בסעיף 4 לפרק ג' (פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם הספק הזוכה), לרבות רישום משתתפים, תיאום וניהול לוחות זמנים ומיקומים, תקשורת עם המשתתפים, תיאום הסדרי חניה, סידור ארוחות וכיבוד, הפצת חומרי למידה ודיווחים. המחיר כולל את כלל העלויות הנדרשות לביצוע השירות, למעט תשלומים לצדדים שלישיים בגין שכירת אולם וציוד הסעות, ארוחות וכיבוד ותשלום עבור חניה. ראו בפרק ג' סעיף 4 למסמכי המכרז המעודכנים.
63.	פרק ב' – נספח 1	טבלת מחירים 3	נבקש הבהרה למה מתייחס המספר "4,000" ולאיה מהתפוקות מתייחסת ההנחה, לאור כך שחלק מהתפוקות לא מתומחרות שעתית	המספר 4,000 מייצג כמות שנתית משוערת של שעות הנחיה, לצורך שקלול ציון המחיר בלבד. אחוז ההנחה חל על שירותי ההנחה בטבלה 3, המתומחרים לפי תעריפי הוראת תכ"ם, ולא על תפוקות הפיתוח והתפעול הלוגיסטי המתומחרות בטבלאות 1 ו-2.
64.	פרק ב' – נספח 1	טבלת מחירים 3	טבלת מחירים 3 – בפרק ג' 3.8.2 נרשם כי זמן ההכנה להנחיה הינו חלק מהתכולה הנדרשת. כיצד נלקח בחשבון זמן ההנחיה אם התמחור ניתן בעבור תעריף חש"ל שעות?	התמורה תשולם עבור שעות ההנחיה בלבד. לא תשולם תמורה נפרדת בגין זמן הכנה.
65.	פרק ב' – סעיף 14	14 (רשימת נספחים)	במסגרת מדד 4 בנספח 6 נדרש המציע להגיש, בין היתר, סרטון הדרכה ותוצר למידה דיגיטלי. בהתאם לסעיף 7.4.6.5.1, סוגי הקבצים שניתן להעלות למערכת אינם כוללים פורמטים מקובלים להגשת תוצרים מסוג זה, כגון קובץ וידאו או לומדה אינטראקטיבית. נבקש להבהיר כיצד יש להגיש תוצרים אלה, והאם ניתן לצרף במסגרת ההצעה מסמך PDF הכולל קישורים פעילים לצפייה בסרטון ובתוצר הדיגיטלי.	ניתן לצרף קובץ PDF הכולל קישורים פעילים לצפייה בסרטון ובתוצר הדיגיטלי. באחריות המציע לוודא כי הקישורים פעילים וזמינים לצפייה לאורך תקופת בדיקת ההצעות.



66.	פרק ג'	2.1	תחום השירות "פיתוח הדרכה" אינו מגולם בטופס הצעת המחיר. נודה להבהרתכם.	תחום פיתוח ההדרכה מתומחר לפי יחידות התפוקה המפורטות בטבלת מחירים 1, בהתאם לסוגי התפוקות המוגדרים בפרק ג'.
67.	פרק ג'	2.1	נבקש להבהיר האם חומרי התוכן המקצועיים שעל בסיסם יפותחו ההדרכות יועברו לספק על ידי המזמין ומומחי התוכן מטעמו, או שהספק נדרש במסגרת יחידת הפיתוח לבצע גם מחקר, איסוף ופיתוח של התוכן המקצועי.	פיתוח ההדרכה יבוצע בשיתוף המזמין ובהתאם לצרכיו. הספק נדרש לבצע את תכולות הפיתוח המפורטות במכרז, לרבות איסוף מידע רלוונטי, מחקר ופיתוח של התוכן. במידת הצורך יועברו חומרים רלוונטיים מהמזמין, בהתאם לנדרש בפרויקט.
68.	פרק ג'	2.2	נבקש להבהיר האם יחידת התמחור עבור הנחיה כוללת גם זמן היערכות והתאמת חומרי ההדרכה לקבוצה הספציפית, או שעבודת התאמה מהותית של תכנים וחומרים תוזמן ותתומחר כרכיב פיתוח נפרד.	ראו מענה לשאלה 64 לעיל. התאמה או עדכון מהותיים של תכנים קיימים ייעשו במסגרת הזמנת עבודה ובהתאם לדרישות המזמין. אין זכאות לתשלום נוסף אלא אם אושר מראש ובכתב.
69.	פרק ג'	2.2.2	מאחר שהמכרז מאפשר קיום הדרכות גם מחוץ לאזור המרכז וירושלים, נבקש להבהיר האם במקרה של פעילות באזורים גיאוגרפיים אחרים תשולם תמורה נוספת בגין זמן נסיעה והוצאות נסיעה/לינה, ככל שיידרשו.	ראה סעיף 10.6 להסכם ההתקשרות.
70.	פרק ג'	2.2.2	נבקש לפרט את אתרי רשות המסים שבהם צפויים השירותים ואת ההתפלגות המשוערת בין אזור המרכז, ירושלים ואזורים אחרים.	במרבית המקרים השירותים יינתנו במשרדי הרשות הפרוסים ברחבי הארץ. ע"פ רוב, יתקיימו פעילויות באזור המרכז ובאזור ירושלים, ובמקרים חריגים באזורים גיאוגרפיים אחרים. לא נקבעה התפלגות משוערת מחייבת בין האזורים.
71.	פרק ג'	2.2.2	פרק ג' 2.2.2 - נבקש לאשר כי הוצאות נסיעה של מנחים, מפתחי הדרכה ונותני השירות ישולמו בנוסף לתעריפים המוצעים, בהתאם להוראת התכ"ם.	מאושר. הוצאות נסיעה של נותני השירותים ישולמו בנוסף לתמורה, בהתאם לכללים הקבועים בהוראת תכ"ם 8.1.1.
72.	פרק ג'	2.2.3	נבקש להבהיר האם במסגרת ההצעה נדרש להציג ולאשר את כלל המנחים שעשויים לתת שירות במהלך תקופת ההתקשרות, או שמנחים נוספים מעבר למנחה הראשי יוצגו לאישור המזמין בהתאם להזמנות העבודה ולצרכים שיעלו במהלך ההתקשרות.	במסגרת ההצעה יש להציג את צוות המנחים הנדרש בהתאם לסעיף 4.3.4 למכרז. שירותי הנחיה יינתנו באמצעות כוח האדם שהוצע ונבחן, וכל מנחה נדרש לאישור מראש של המזמין. מנחה חדש יוצג למזמין מראש, בצירוף המסמכים הנדרשים לסיווג.
73.	פרק ג'	3	נבקש להבהיר כמה סבבי תיקונים כלולים במחיר של כל תוצר, ומהו מנגנון התשלום במקרה של שינוי מהותי בדרישות, בתוכן או באפיון לאחר אישור שלב קודם.	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז. כל שלב בפיתוח יעבור תיקוף ואישור המזמין, והספק יעדכן גרסאות בהתאם למשובים שיתקבלו.
74.	פרק ג'	3	נקבע כי כל תפוקה כוללת את שלבי הפיתוח, התיאום, האישור והמסירה. נבקש להבהיר כמה סבבי הערות ותיקונים כלולים במחיר יחידת התפוקה, ומה ייחשב שינוי מהותי המחייב תמחור נוסף.	ראו תשובה לשאלה 73 לעיל.
75.	פרק ג'	3.1	פיתוח הרצאת העשרה / השראה- האם הצעת המחיר נדרשת לכלול גם את מומחה התוכן/מעביר ההרצאה בפועל? במידה וכן, לאור השוני בין הנושאים האם ניתן לקבל רשימה של הנושאים (גם אם היא חלקית) לה יש לתאם מומחי תוכן ומרצים?	הצעת המחיר עבור פיתוח הרצאת העשרה/השראה מתייחסת לפיתוח התוצר בלבד ואינה כוללת את העברת ההרצאה בפועל. שירותי ההנחיה מתומחרים בנפרד בהתאם לטבלת מחירים 3.
76.	פרק ג'	3.2	פיתוח סדנה קצרה- נבקש לוודא כי הצעת המחיר לא כוללת העברת הסדנה או להביא את מומחה התוכן לסדנה/תחום התוכן	נכון. הצעת המחיר עבור פיתוח סדנה קצרה מתייחסת לפיתוח התוצר בלבד ואינה כוללת את העברת הסדנה בפועל. שירותי ההנחיה מתומחרים בנפרד בהתאם לטבלת מחירים 3.



77.	פרק ג'	3.3	פיתוח סדנה ארוכה / קורס פרונטלי- נבקש לוודא כי הצעת המחיר לא כוללת העברת הסדנה או להביא את מומחה התוכן לסדנה/תחום התוכן	נכון. הצעת המחיר עבור פיתוח סדנה ארוכה או קורס פרונטלי מתייחסת לפיתוח התוצר בלבד ואינה כוללת את העברת הסדנה או הקורס בפועל. שירותי ההנחיה מתומחרים בנפרד בהתאם לטבלת מחירים 3.
78.	פרק ג'	3.4	פיתוח יחידת למידה דיגיטלית- נבקש להביר כי הפקה זו לא כוללת ודיאיו, פודקסטים או הפקה של כל מדיה עשירה	לומדה כוללת את רכיבי התוכן וההפקה המפורטים במרכז, לרבות קריינות, גרפיקה, כתוביות והפקה טכנית. הפקת סרטון הדרכתי היא יחידת תמחור נפרדת.
79.	פרק ג'	3.4	מה ההבחנה בין לומדה רגילה ללומדה מורכבת?	ראו תשובה לשאלה 56 לעיל.
80.	פרק ג'	3.4	נבקש להבהיר מהם הקריטריונים המבחינים בין "לומדה רגילה" לבין "לומדה מורכבת" לצורך תמחור, לרבות רמת אינטראקטיביות, מספר מסכים, היקף אנימציה, קריינות ומדיה.	ראו תשובה לשאלה 56 לעיל.
81.	פרק ג'	3.4	נבקש להבהיר האם היקף של עד 60 דקות למידה עצמית חל הן על לומדה רגילה והן על לומדה מורכבת, ומהם הקריטריונים המבחינים בין שני סוגי הלומדות, לרבות היקף התוכן, מספר המסכים, רמת האינטראקטיביות, האנימציה, הקריינות, הסימולציות וכלי ההערכה.	ראו תשובה לשאלה 56 לעיל.
82.	פרק ג'	3.4	נבקש לפרט את ההבחנה בין יחידת למידה דיגיטלית "רגילה" לבין "מורכבת", ובפרט ביחס להיקף האינטראקטיביות, סימולציות, אנימציה, קריינות, גרפיקה והיקף ההפקה הנדרש.	ראו תשובה לשאלה 56 לעיל.
83.	פרק ג'	3.4–3.6	נבקש להבהיר האם מחירי יחידות הפיתוח כוללים גם עלויות צד ג' כגון קריינות, צילום, אולפן, שחקנים, מוזיקה, תמונות, תרגום ורישיונות, ככל שאלו יידרשו בהתאם לאפיון, או שעלויות כאמור יאושרו וישולמו בנפרד.	מחירי יחידות הפיתוח כוללים את כלל העלויות הנדרשות לביצוע השירותים, לרבות תשלומים לצדדים שלישיים. לא ישולם סכום נוסף, אלא אם צוין אחרת במפורש או אושר מראש ובכתב.
84.	פרק ג'	3.4.1-3	בטופס הצעת המחיר קיימת הבחנה בין לומדה רגילה ללומדה מורכבת, אך במפרט לא הוגדרו ההבדלים ביניהן. נבקש להגדיר את מאפייני כל רמה, לרבות משך הלמידה, מספר המסכים, היקף האינטראקטיביות, שילוב וידאו, אנימציה, קריינות, מבחנים והסתעפויות.	ראו תשובה לשאלה 56 לעיל.
85.	פרק ג'	3.4.1	מבקשים לתקן את הסעיף מהיקף של עד 60 דקות למידה עצמית להיקף של עד 20 דקות, שכן בתהליכי למידה עצמית נהוג לפתח למידה לזמנים קצרים.	ראו תשובה לשאלה 56 לעיל.
86.	פרק ג'	3.4.2	האם ניתן להשתמש בקריינות AI?	ניתן להשתמש בכלי בינה מלאכותית, לרבות לצורך קריינות, בכפוף לאישור המזמין ובהתאם להנחיות אבטחת המידע והפרטיות של המזמין.
87.	פרק ג'	3.4.2	מה הכוונה לכתוביות בלומדה?	כתוביות הן תמלול טקסטואלי של רכיבי השמע והקריינות בלומדה, באופן המאפשר נגישות למשתמשים.



88.	פרק ג'	3.5	נבקש להבהיר האם התמורה בגין פיתוח קורס מקוון/היברידי כוללת את שעות ההנחיה של השיעורים הסינכרוניים, או ששעות ההנחיה ישולמו בנפרד בהתאם לטבלה 3 בהצעת המחיר.	שעות הנחיה סינכרוניות ישולמו בנפרד, בהתאם לטבלה 3 ולהוראות סעיף 10.2 להסכם. יחידת הפיתוח כוללת את פיתוח הקורס.
89.	פרק ג'	3.5	אבקש להסביר טוב יותר מה התכולה של קורס היברידי. פיתוח שיעור סינכרוני אינו שווה לפיתוח שיעור א-סינכרוני. מה יהיה היחס ביניהם בקורס מקוון? כמו כן, כיצד ניתן לתחום את הפעילויות של תיאום מפגשים סינכרוניים וניהול קורס במערכת LMS - זה לא פיתוח, זה כבר ניהול הדרכה	קורס מקוון או היברידי כולל עד שמונה שיעורים סינכרוניים, א-סינכרוניים או שילוב ביניהם (ראו תיקון מ-5 ל-8 במסמכי המכרז המעודכנים). היחס בין סוגי השיעורים ייקבע בהזמנת העבודה. תיאום המפגשים הסינכרוניים וניהול הקורס במערכת LMS הם חלק מתכולת יחידת הפיתוח של קורס מקוון או היברידי.
90.	פרק ג'	3.5	פיתוח קורס מקוון / היברידי - נבקש להבהיר כי ההפקה האסינכרונית תכלול בפועל הקלטה של הדובר והמצגת על ידי אמצעי אחד (בדומה להקלטת ששן סינכרוני)	לא ניתן לאשר הגבלה כאמור. ההפקה הא-סינכרונית תבוצע בהתאם לתכנית הלמידה, לתסריטי השיעורים ולתכנים הדיגיטליים שייקבעו בהזמנת העבודה.
91.	פרק ג'	3.5	התמחור עבור פיתוח קורס מקוון מתייחס למחיר אחד לפיתוח קורס סינכרוני/ א-סינכרוני. ממליצים להפריד בין התמחורים.	ראו תשובה לשאלה 89 לעיל.
92.	פרק ג'	3.5	נבקש להבהיר מהו משך כל אחד מחמשת השיעורים הכלולים ביחידת התמחור ומהו היקף שעות הלמידה הכולל של קורס מקוון או היברידי, תוך הבחנה, ככל שרלוונטי, בין שיעור סינכרוני לבין יחידת למידה א-סינכרונית.	ההיקף משתנה בהתאם לצרכים המקצועיים. ראו גם תשובה לשאלה 89 לעיל.
93.	פרק ג'	3.5.1	פרק ג' 3.5.1 - מה האורך של שיעור מקוון?	ראו תשובה לשאלה 92 לעיל.
94.	פרק ג'	3.5.2	פרק ג' 3.5.2 - נבקש להבהיר אילו סוגי תכנים והיקפי הפקה נכללים במחיר היחידה. בפרט, האם תוצרים מורכבים, כגון סרטונים, לומדות, יישומים או תוצרים דיגיטליים אחרים יוזמנו ויתומחרו בנפרד?	יחידת הפיתוח כוללת תכנון תכנית למידה, כתיבת סילבוס ותסריטי שיעורים, הפקת תכנים דיגיטליים, תיאום מפגשים סינכרוניים וניהול הקורס במערכת LMS. תוצרים המהווים יחידות תמחור נפרדות, כגון לומדה או סרטון הדרכתי, יתומחרו בנפרד כאשר יוזמנו כתפוקה נפרדת.
95.	פרק ג'	3.5.2	פרק ג' 3.5.2 - נבקש לאשר כי ניהול הקורס יבוצע במערכת LMS קיימת של המזמין, וכי המזמין יעמיד לרשות הספק הרשאות גישה ותשתית מתאימה.	מערכת ה-LMS של המזמין לא תועמד לרשות הספק בכל דרך שהיא.
96.	פרק ג'	3.6	יש הבדל בתמחור בין יצירת אנימציה לבין צילום המכיל יום צילום ועריכה. סרטון באורך של עד 10 דקות הוא סרטון ארוך מאוד ללמידה	משך הסרטון יישאר 10 דקות. לגבי ההבחנה בין סרטון אנימציה לבין סרטון הכולל צילום, ראו שינוי במסמכי המכרז המעודכנים - הן בסעיף 3.6 לפרק ג' והן בנספח הצעת המחיר.
97.	פרק ג'	3.6	הפקת סרטון הדרכתי- לאור ההבדלים המשמעותיים בעלויות ההפקה, בין צילום שטח להפקה דיגיטלית, בין דו מימד לתלת מימד - נבקש לפצל ל 3 תוצרים שונים: סרטון המפק על ידי יום צילום (סטח), סרטון אינטיבי דו מימד, סרטון אינטיבי תלת מימד.	ראו תשובה לשאלה 96 לעיל.



98.	פרק ג'	3.6	יחידת התמחור לסרטון כוללת סרטון באורך של עד 10 דקות, בצילום או באנימציה דו־ממדית או תלת־ממדית. נבקש לפצל את התמחור לפי סרטון אנימטיבי וסרטון וידאו (כולל שחקנים או צילום שטח).	ראו תשובה לשאלה 96 לעיל.
99.	פרק ג'	3.6	נבקש להבהיר האם יחידת התמחור של "הפקת סרטון הדרכת" מתייחסת באופן אחיד לסרטון מבוסס צילום, אנימציה דו־ממדית ואנימציה תלת־ממדית, או שקיימת הבחנה מקצועית/תמחורית בין סוגי ההפקה.	ראו תשובה לשאלה 96 לעיל.
100.	פרק ג'	3.6	האם הפקת סרטון כוללת ימי צילום, שחקנים, לוקיישנים, ציוד, קריינות, מוזיקה ואנימציה? נבקש להגדיר מפרט נפרד לסרטון מצולם, דו־ממדי ותלת־ממדי.	הפקת הסרטון כוללת תסריט, קריינות, צילום או אנימציה, עריכה וכתוביות. כלל ההוצאות הנדרשות לביצוע השירות כלולות בתמורה. ראו גם תשובה לשאלה 96 לעיל.
101.	פרק ג'	3.6	פרק ג' 3.6 – נדרשת הבהרה לגבי מה נכלל ביחידת המחיר "הפקת סרטון הדרכת": האם המחיר כולל צילום, אולפן/לוקיישן, קריינות, שחקנים/מצולמים, אנימציה, מוזיקה, גרפיקה, עריכה וכתוביות, או שחלק מרכיבים אלה לא נדרשים או יתומחרו בנפרד?	ראו תשובה לשאלה 100 לעיל.
102.	פרק ג'	3.6	נבקש להבהיר האם המחיר ליחידה נדרש לכלול גם את כלל העלויות הנלוות להפקה, לרבות אולפן ו/או לוקיישן, שחקנים ו/או מצולמים, מוזיקה, גרפיקה, קריינות, עריכה וכתוביות. ככל שלא, נבקש לפרט אילו רכיבים יסופקו על ידי המזמין ואילו רכיבים יתומחרו בנפרד.	ראו תשובה לשאלה 100 לעיל.
103.	פרק ג'	3.6	ביחידת התמחור "סרטון הדרכה עד 10 דקות", נבקש להבהיר האם המחיר נדרש להיות אחיד עבור סרטון מצולם, אנימציה, Motion Graphics, צילום מסך או שילוב ביניהם, ללא תלות במורכבות ההפקה.	ראו תשובות לשאלות 96 ו-100 לעיל.
104.	פרק ג'	3.6.1	בסעיף נקבע כי הפקת סרטון הדרכת תהיה באורך של עד 10 דקות. נבקש להבהיר האם המחיר שיוצע בטופס הצעת המחיר הוא מחיר אחיד לסרטון, ללא תלות באורכו בפועל, או שהתמורה תחושב בהתאם למספר דקות הסרטון המוגמר. ככל שהתמחור הוא מדורג, נבקש לפרט את מדרגות האורך או את אופן חישוב המחיר.	המחיר הוא מחיר אחיד ליחידת סרטון הדרכת באורך של עד 10 דקות. לא נקבע תמחור מדורג לפי מספר דקות הסרטון.
105.	פרק ג'	3.6.1	נודה לקבלת הבהרה בדבר סוג הסרטונים שאורכם עד 10 דקות, שכן נהוג להפיק סרטונים של עד 3 דקות.	ראו תשובה לשאלה 96 לעיל.
106.	פרק ג'	3.6.2	הסעיף כולל תחת אותה יחידת תמחור חלופות של צילום, אנימציה דו־ממדית ואנימציה תלת־ממדית. נבקש להבהיר האם המציע נדרש להציע מחיר אחיד לכל סוגי ההפקות, או שהתמחור בפנייה הפרטנית יותאם לסוג ההפקה, לאורך הסרטון, למספר ימי הצילום ולמורכבות הנדרשת.	ראו תשובה לשאלה 96 לעיל.
107.	פרק ג'	3.6.2	האם ניתן להשתמש בקריינות AI?	ראו תשובה לשאלה 86 לעיל.



108.	פרק ג'	3.6.2	האם נדרש לתמחר יום צילום או שיתקבלו חומרים מהלקוח לטובת עריכת סרטון?	אין יחידת תמחור נפרדת ליום צילום. המחיר ליחידה כולל את תכולת הפקת הסרטון הנדרשת, לרבות צילום או אנימציה, בהתאם לעבודה הספציפית.
109.	פרק ג'	3.7	פיתוח מצגת אינטראקטיבית- נבקש להבהיר את הכוונה באינטראקציה- האם משתמש הקצה (הלומדים) ידרשו להפעיל את האינטראקציה (תוצר א- סינכרוני) או שהאינטראקציה היא להפעלת המרצה (תוצר סינכרוני)?	המצגת תכלול הנפשות אינטראקטיביות ואלמנטים ויזואליים. אופן השימוש במצגת, לרבות הפעלה על ידי לומדים או מנחה, ייקבע בהתאם לצורכי המזמין.
110.	פרק ג'	3.7	פיתוח מצגת אינטראקטיבית - האם נדרש פיתוח תוכן או קבלת תוכן מהלקוח?	פיתוח המצגת יבוצע בשיתוף המזמין ובהתאם לצורכי ההזמנה. הספק נדרש לבצע את תכולת הפיתוח הנדרשת לתוצר, ובכלל זאת פיתוח תוכן, כאשר בחלק מהפרייקט הפיתוח יעשה תוך הסתמכות על חומרי מקצוע שיימסרו על ידי המזמין.
111.	פרק ג'	3.7	נבקש להבהיר מהי רמת האינטראקטיביות הנדרשת במצגת אינטראקטיבית בת עד 30 שקופיות, לרבות סוגי האינטראקציות, שילוב אנימציה, וידאו, קריינות, תרגול, שאלות ומשוב	המצגת תהיה בהיקף של עד 30 שקופיות ותכלול הנפשות אינטראקטיביות ואלמנטים ויזואליים. רכיבי האינטראקטיביות הנוספים, ככל שיידרשו, ייקבעו בהתאם לצורכי המזמין. ככל שיידרש פיתוח סרטון אנימציה או וידאו לצורך הכנת המצגת, תשולם תמורה נוספת בהתאם להצעת המחיר עבור רכיב הפקת הסרטון.
112.	פרק ג'	3.7	האם מצגת אינטראקטיבית כוללת פיתוח תוכן, עיצוב בלבד או שניהם? האם קריינות והפקתה כלולות במחיר היחידה?	תכולת היחידה היא פיתוח התוכן, עיצוב ועריכה של מצגת, שילוב הנפשות אינטראקטיביות ואלמנטים ויזואליים. ככל שנדרשת קריינות, היא חלק מהתוצר ומחיר היחידה כולל את כלל העלויות הנדרשות לביצוע השירות. כמו כן, ראו תשובה לשאלה 111 לעיל.
113.	פרק ג'	3.7.3	האם ניתן להשתמש בקריינות AI?	ראו תשובה לשאלה 86 לעיל.
114.	פרק ג'	3.8	הנחיה והדרכה- נבקש להבהיר- האם בסעיף זה נכלל גם הדרכת המפגש בפועל או רק ניהולו? האם סעיף זו נועד ללוות את המנחה/מדריך או בפועל להעביר את ההדרכה?	הסעיף כולל העברת הדרכה והנחיית המפגש בפועל, וכן הכנה להעברת התוכן, ניהול מפגש הלמידה, סיכום ורישום נוכחות.
115.	פרק ג'	3.8	נבקש לקבוע מנגנון תשלום במקרה של ביטול או דחיית פעילות בידי המזמין בהתראה קצרה.	הבקשה מתקבלת. ראו תוספת בסעיף 3.8 לפרק ג' במסמכי המכרז המעודכנים.
116.	פרק ג'	3.9-3.10	במפרט נכללים עדכון והתאמת תכנים קיימים וכן הכנת דוחות אפקטיביות, אך לא מופיעות עבורם יחידות תמחור בטופס הצעת המחיר. נבקש להבהיר כיצד תחושב התמורה עבור שירותים אלה.	לא תשולם תמורה נפרדת עבור רכיבים אלה. הם ייכללו בתמורה עבור יחידת התמחור הרלוונטית שתוזמן בפועל. על המציע לגלם רכיבים אלה בתמחור הצעת המחיר. יובהר כי דוחות אפקטיביות מתייחסים למשובי שטח או ניתוחים אחרים, ולא למשובי שביעות רצון.
117.	פרק ג'	3.9-3.10	סעיפים 3.9 ו-3.10 כוללים, בין היתר, עדכון או התאמה של תכנים קיימים, הערכה ודו"חות אפקטיביות. שירותים אלה אינם מופיעים כיחידות תמחור נפרדות בטבלאות המחיר. נא להבהיר האם השירותים האמורים נכללים	ראו תשובה לשאלה 116 לעיל.



	במחירי יחידות התמחור המפורטות בטבלאות המחיר, ואם כן - באילו יחידות תמחור; לחלופין, נא להבהיר את מנגנון התשלום בגינם.			
118.	פרק ג'	3.9–3.10	עבור שירותי עדכון/התאמת תכנים קיימים וכן, הערכה ודו"חות אפקטיביות לא נקבעה יחידת תמחור. נבקשכם להבהיר כיצד תחושב התמורה עבור שירותים אלה.	ראו תשובה לשאלה 116 לעיל.
119.	פרק ג'	3.9	התחום אינו מופיע בטבלת הצעת המחיר. נודה להבהרתכם.	לא תשולם תמורה נפרדת עבור עדכון או התאמת תכנים קיימים. השירות יכלול בתמורה עבור יחידת התמחור הרלוונטית שתוזמן בפועל.
120.	פרק ג'	3.9–3.10	פרק ג' 3.9-3.10 – בסעיפים אלו ישנם רכיבים של עדכון/התאמת תכנים והערכת ודו"חות אפקטיביות שלא מופיעים בטבלת המחירים. כיצד תשולם תמורה עבור רכיבים אלו? האם יש לכלול בעלות יחידות פיתוח? ככל שכן באיזו יחידה?	ראו תשובה לשאלות 116 ו-119 לעיל.
121.	פרק ג'	3.10	התחום אינו מופיע בטבלת הצעת המחיר. נודה להבהרתכם.	ראו תשובה לשאלה 116 לעיל.
122.	פרק ג'	4	היכן יתקיימו פיזית הקורסים? זה אינו באחריות הספק להבנת.	במרבית המקרים ההנחיה תתקיים במשרדי רשות המסים. ייתכנו פעילויות במקומות אירוח באזור המרכז או ירושלים, ובמקרים חריגים באזורים אחרים. הספק אחראי לתפעול הפעילויות בהתאם להנחיות המזמין. ראו גם תשובה לשאלה 62 לעיל.
123.	פרק ג'	4.1–4.3	נבקש להבהיר האם המחיר ליום תפעול לוגיסטי כולל גם את עלויות החניה, ארוחות הצהריים, הכיבוד, מקום האירוח וספקים חיצוניים, או שהספק נדרש לתאם רכיבים אלה בלבד ועלותם תשולם בנפרד על ידי המזמין.	ראו תשובה לשאלה 62 לעיל.
124.	פרק ג'	4.1, 4.4	נא להבהיר מהם סוגי המידע האישי שהספק צפוי לקבל או לעבד במסגרת ניהול רישום ההדרכות, מהן מטרות העיבוד, מהן תקופות שמירת המידע, האם הספק ייחשב מחזיק או מעבד מידע עבור המזמין, ומהן דרישות המזמין ביחס למחיקת המידע או השבתו בתום ההתקשרות.	הספק צפוי לקבל את שמות המשתתפים בהשתלמות ומספר תעודת הזהות שלהם, וייתכן ויועברו פרטים נוספים. הפרטים יועברו לצורך הניהול הלוגיסטי של יום ההשתלמות בלבד. רשימת המשתתפים לא תועבר באופן דיגיטלי. על הספק להימנע, ככל הניתן, משמירת המידע בידי וליחזיר את הרשימה לידי המזמין בתום כל יום השתלמות. על הספק לעמוד בכל הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 והתקנות מכוחו, וכן בדיני הסודיות הקבועים בדיני המס.
125.	פרק ג'	4.1	האם התמורה עבור "תפעול לוגיסטי – יום מלא" כוללת גם את העלויות בפועל של חניה, ארוחת צהריים וכיבוד בוקר. או שמא התמורה כוללת את הטיפול והתיאום בלבד והעלויות הישירות ישולמו בנפרד.	ראו תשובה לשאלה 62 לעיל.



126.	פרק ג'	4.1	האם הספק נדרש לממן חניה, כיבוד וארוחות או רק לתאם את הזמנתם? אם עליו לממן, כיצד יוחזרו העלויות והאם תשולם עמלת טיפול?	ראו תשובה לשאלה 62 לעיל.
127.	פרק ג'	4.1	האם האחריות להסדרי חניה, ארוחות וכיבוד כוללת תיאום בלבד או גם תשלום לספקים?	ראו תשובה לשאלה 62 לעיל.
128.	פרק ג'	4.1-4.3	פרק ג' 4.1-4.3 - התפעול הלוגיסטי כולל אחריות להסדרי חניה, ארוחות צהריים וכיבוד בוקר. נבקש להבהיר האם עלויות החניה, המקום, המזון והכיבוד עצמן יחולו על המזמין/יוחזרו לספק כנגד הוצאה, או שהן אמורות להיות כלולות במחיר יחידת "תפעול לוגיסטי – יום מלא"?	ראו תשובה לשאלה 62 לעיל.
129.	פרק ג'	4.1	פרק ג' 4.1 - כמה משתתפים צפויים בפעילויות ההדרכה?	ההערכה היא למאות משתתפים בשנה. עם זאת, המזמין אינו מתחייב מראש למספר משתתפים כזה או אחר. בכל סדנא / קורס / כנס - בהתאם לאופי הפעילות.
130.	פרק ג'	5.1	נבקש להבהיר מהן דרישות ההנגשה הספציפיות החלות על תוצרי למידה דיגיטליים, סרטונים ומצגות במסגרת ההתקשרות, והאם נדרשת עמידה בתקן נגישות מסוים מעבר להוראות הדין הכלליות המפורטות במכרז.	נדרשת הנגשה מלאה של כלל תוצרי ההדרכה, החומרים הדיגיטליים והפעילויות המונחות, בהתאם לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998 והתקנות שהותקנו מכוחו.
131.	פרק ג'	5.1	נבקש לדעת מהי רמת ההנגשה לפי התקן.	ראו תשובה לשאלה 131 לעיל.
132.	פרק ג'	6.1-6.3	נבקש להבהיר האם בעלי התפקידים המוצגים בהצעה – מנהל הפרויקט, מפתח ההדרכה הראשי והמנחה הראשי – נדרשים לבצע בעצמם את כלל עבודות הפיתוח וההנחיה, או שהם רשאים להוביל מקצועית צוות נוסף של מפתחי הדרכה ומנחים מטעם הספק.	בעלי התפקידים המוצגים בהצעה, בהתאם לסעיפים 4.3.3, 4.3.4 ו-5.2 (3) למכרז, הם כוח האדם שיספק את השירותים בפועל, בהתאם לתפקידיהם ולדרישות המכרז. הספק נדרש להעמיד את הצוות המקצועי הנדרש בתנאי הסף.
133.	פרק ג'	6.3	נבקש להבהיר האם קיימת מניעה לכך שמנהל/ת הפרויקט ישמש/תשמש במקביל גם כמפתח/ת ההדרכה הראשי/ת או כמנחה/ת הראשי/ת, ובלבד שהוא/היא עומד/ת במלוא דרישות הסף והניסיון של שני התפקידים. במסמכים מוגדרים שלושת התפקידים, אך לא מצאתי הוראה מפורשת האוסרת כפל תפקידים.	אין מניעה, ובלבד שבעל התפקיד עומד במלוא דרישות הכשירות והניסיון של כל אחד מהתפקידים ומסוגל לבצע את כלל התחייבויותיהם.
134.	פרק ג'	6.3	נבקש להוסיף את האפשרות כי מנהל הפרויקט יהיה גם המנחה הראשי בפועל	ראו תשובה לשאלה 133 לעיל.
135.	פרק ג'	6.3	נבקש להבהיר האם קיימת מניעה לכך שמנהל/ת הפרויקט ישמש/תשמש במקביל גם כמפתח/ת ההדרכה הראשי/ת או כמנחה/ת הראשי/ת, ובלבד שהוא/היא עומד/ת במלוא דרישות הניסיון והכשירות של שני התפקידים.	ראו תשובה לשאלה 133 לעיל.
136.	פרק ג'	7	נבקש לקבל את נספח אבטחת המידע שאליו מפנה הסעיף, ולפרט אילו מערכות ענן, כלי למידה וכלי בינה מלאכותית מאושרים לשימוש.	בסעיף 7, המילים "הכל בכפוף למפורט בנספח אבטחת המידע המצורף להסכם" – יימחקו. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.



137.	פרק ג'	7.1	נא להבהיר מהם התנאים, ההליך ולוחות הזמנים לקבלת אישור המזמין לשימוש בכלי בינה מלאכותית, וכן האם קיימת רשימה של כלים, ספקים, סביבות ענן או שימושים מאושרים או אסורים. נכון גם לסעיף 2.1.1.5	שימוש בכלי בינה מלאכותית, במערכות ממוחשבות, בכלי למידה מתקדמים או בפלטפורמות ענן כפוף לאישור מראש של המזמין ולהנחיות אבטחת המידע והפרטיות של המזמין.
138.	פרק ג'	7.1	סעיף 7.1 למפרט השירותים מפנה לנספח אבטחת מידע המצורף להסכם, אולם נספח כאמור אינו מופיע ברשימת נספחי ההסכם. נא לצרף את נספח אבטחת המידע המלא, או לחלופין לפרסם את דרישות אבטחת המידע והפרטיות המחייבות את הספק במסגרת ההתקשרות.	ראו סעיף 5 לפרק ד' - הסכם ההתקשרות. ההפניה בפרק ג' לנספח אבטחת המידע תושמט - ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
139.	פרק ג'	8.1	נבקש לקבוע מספר מוגדר של סבבי תיקונים הכלולים בכל שלב פיתוח	ראו תשובה לשאלה 73 לעיל.
140.	פרק ג'	8.1.1, 9.2	נבקש לקבל הבהרתכם: 1. מהו מספר סבבי ההערות והתיקונים הכלולים במחיר של כל יחידת פיתוח. 2. כיצד יתומחרו סבבי תיקונים נוספים, ככל שאלו יידרשו	ראו תשובה לשאלה 73 לעיל.
141.	פרק ג'	9.2	פרק ג' 9.2 – נבקש כי לכל תוצר/תוצר חלקי יהיו עד 2 סבבי תיקונים. בנוסף, שינוי מהותי לאחר אישור אפיון/שלב פיתוח יתומחר בנפרד.	ראו תשובה לשאלה 73 לעיל.
142.	פרק ג'	9.2	נבקש להבהיר כמה סבבי משוב ותיקונים נכללים במחיר כל יחידת תמחור, ומהו מנגנון הטיפול והתמחור במקרה של שינוי בדרישות או באפיון לאחר שאושרו על ידי המזמין.	ראו תשובה לשאלה 73 לעיל.
143.	פרק ג'	9.2	נבקש לאשר כי פרקי זמן שבהם ממתין הספק לקבלת תוכן, מידע, חומרים, משוב או אישור מטעם המזמין לא יימנו במסגרת לוחות הזמנים המחייבים את הספק.	הבקשה מתקבלת.
144.	פרק ג'	כללי	נבקש לפרט מהם עולמות התוכן המרכזיים שבהם צפוי להידרש פיתוח הדרכה במסגרת ההתקשרות, ובמידת האפשר את החלוקה המשוערת בין תכנים מקצועיים/רגולטוריים ייעודיים לפעילות רשות המסים לבין תכנים ניהוליים, ארגוניים ומיומנויות רכות.	השירותים עשויים לכלול, בין היתר, הכשרות כניסה לתפקיד, הכשרות ניהול, סדנאות מיומנויות רכות, אוריינות דיגיטלית ותכנים מקצועיים/רגולטוריים לפעילות הרשות. הפירוט אינו ממצה ואינו מגביל את המזמין.
145.	פרק ג'	כללי	נבקש להבהיר האם בעת פיתוח הדרכה בנושאים מקצועיים ו/או רגולטוריים ייעודיים לרשות המסים, המזמין יעמיד לרשות הספק מומחה תוכן (SME) מטעמו לצורך מסירת הידע המקצועי, תיקוף התוכן ואישור התוצרים.	כל חומרי ההדרכה יפותחו בשיתוף המזמין ואושרו על ידו בכל שלב משמעותי.
146.	פרק ג'	כללי	נבקש לפרט, ככל שניתן, את האתרים/האזורים העיקריים שבהם צפויות להתקיים פעילויות ההדרכה ואת ההתפלגות המשוערת בין הדרכה פרונטלית, מקוונת והיברידית.	ההדרכות יתקיימו במתכונת פרונטלית, מקוונת ודיגיטלית, בהתאם לצורכי המזמין. במרבית המקרים ההנחיה תתבצע במשרדי הרשות; ייתכנו פעילויות באזור המרכז, ירושלים ובמקרים חריגים באזורים אחרים.
147.	פרק ג'	2.2	נבקש לפרט מהו פרק הזמן המינימלי הצפוי בין מסירת הזמנה או דרישה להעמדת מנחה לבין מועד ביצוע ההדרכה.	ככלל, התיאום יבוצע כחודש לפני הפעילות. ייתכנו גם מקרים בהם התיאום יבוצע כשבועיים לפני הפעילות.



148.	פרק ג'	2.2	נבקש להבהיר מהו מנגנון התמורה במקרה שבו פעילות הדרכה שאושרה ותואמה מבטלת או נדחית על ידי המזמין לאחר שהספק כבר שרין מנחה ו/או נשא בעלויות לצורך ביצועה.	התמורה תשולם לפי ביצוע בפועל ובהתאם לתנאי ההתקשרות. תשלום עבור פעילות שלא בוצעה ייעשה במקרים המנויים בשאלה 115 לעיל בלבד.
149.	פרק ג'	כללי	נבקש להבהיר היכן צפויות להתקיים ההדרכות הפרונטליות. האם המזמין יעמיד לרשות הספק כיתות/חדרי הדרכה מתאימים במתקני רשות המסים, לרבות התשתיות והציוד הבסיסי הנדרשים להעברת ההדרכה, או שהספק נדרש להעמיד על חשבונו מקום ותשתיות לקיום הפעילויות?	במרבית המקרים ההנחיה תתבצע במשרדי רשות המסים. ייתכנו פעילויות במקומות אירוח באזור המרכז או ירושלים, ובמקרים חריגים באזורים אחרים. התפעול יבוצע בהתאם להנחיות המזמין. ראו גם תשובה לשאלה 62 לעיל.
150.	פרק ד'	2.1	מבוקש להבהיר האם גם "התקופות הנוספות" יהיו בנות 12 חודשים כל אחת.	ככלל, כל תקופת הארכה תהיה בת 12 חודשים נוספים, ועד ל-48 חודשים נוספים בסך הכל. עם זאת, המזמין רשאי להאריך את ההתקשרות גם בתקופות קצרות יותר, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי.
151.	פרק ד'	4.2	מבוקש להוסיף לחריגי הסודיות גם: "המידע הגיע לספק מגורם שלישי שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הספק ואינו כפוף להתחייבות לשמירת סודיות כלפי אותו גורם שלישי", "המידע נמצא או הפך להיות מידע שבידיעת הציבור, שלא עקב הפרת הסכם זה ע"י הספק", "המידע פותח באופן עצמאי ע"י הספק שלא תוך שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, במידע של המזמין, או כל חלק ממנו", "המידע גולה או שנדרש גילוי עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש עפ"י דין".	הבקשה נדחית, למעט הפיסקה האחרונה בשאלה. לסעיף יתווסף סעיף משנה נוסף (4.2.3): "המידע גולה או שנדרש גילוי עפ"י צו מאת בית משפט מוסמך או גוף שלטוני אחר, כנדרש עפ"י דין". יתר הוראות הסודיות יישארו ללא שינוי. ראו בפרק דק סעיף 4.2.3 למסמכי המכרז המעודכנים.
152.	פרק ד'	4.3	מבוקש להחליף את המילים 'אחראי לכך כי ב מתחייב לעשות מאמצים סבירים כדי להבטיח ש'.	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
153.	פרק ד'	5.1	מבוקש להוסיף: מובהר, כי אחריותו של הספק תחת סעיף זה היא בהתאם לקבוע בדיון.	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
154.	פרק ד'	6.1	מבוקש להוסיף בסוף הסעיף 'ו/או בכפוף לאישור מראש ובכתב מטעם המזמין'.	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
155.	פרק ד'	6.1	לאחר המילים "הספק מתחייב כי" מבוקש להוסיף "למיטב ידיעתו".	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
156.	פרק ד'	7.2, 10.6.1	נא להבהיר האם מחירי היחידה כוללים את כל העלויות הכרוכות ברכישת רישיונות, תמונות, מוזיקה, גופנים, תוכנות ותכנים של צדדים שלישיים, לרבות רישיונות מסחריים, או שמא הוצאות חריגות מסוג זה עשויות להיות מאושרות ומשולמות בנפרד, בכפוף לאישור מראש ובכתב של המזמין.	מחירי היחידה כוללים את כלל העלויות הנדרשות, לרבות רכישת תכנים, תמונות, מוזיקה, גופנים, תוכנות, גופנים ורישיונות הנדרשים לשימוש מסחרי. לא ישולם סכום נוסף אלא אם אושר מראש ובכתב על ידי המזמין.
157.	פרק ד'	7.2	סעיף 7.2 להסכם, עמ' 53; סעיף 9.1 לפרק ג', עמ' 48 נבקש להבהיר האם ניתן לעשות שימוש בתמונות, פונטים, מוזיקה, תוכנות ונכסי צד ג' הנרכשים ברישיון שימוש מסחרי של הספק. יצוין כי רישיון השימוש המסחרי של הספק אינו ניתן להעברה למזמין.	ניתן להשתמש בנכסי צד שלישי רק כאשר בידי הספק כל ההרשאות והרישיונות הנדרשים לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על ידי המזמין. רישיון שאינו מקנה למזמין את זכויות השימוש הנדרשות אינו עומד בדרישות המכרז.



158.	פרק ד'	7.4-7.6	נא להבהיר כי החרגת "תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק" בסעיף 7.5 כוללת גם מתודולוגיות, תבניות, כלי עבודה, מודלים, ידע קודם, רכיבי תוכן קיימים וקניין רוחני של הספק שפותחו לפני ההתקשרות או שלא פותחו במיוחד עבור המזמין, אף אם שולבו בתוצרי העבודה.	הבקשה נדחית. תוצר שהוכן על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין יהיה קניינו הבלעדי של המזמין, והמזמין יהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שירצה גם אם שולבו בו האמצעים האמורים.
159.	פרק ד'	7.4	נבקש להחריג מהאיסור על הספק להשתמש בתוצרי העבודה - רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.	ראו תשובה לשאלה 158 לעיל.
160.	פרק ד'	8	נבקש להבהיר כי המגבלה על שימוש בקבלני משנה, למעט בתחום ההנחיה, אינה מונעת מהספק לרכוש שירותי הפקה מקצועיים נקודתיים הנדרשים ליצירת התוצרים, כגון שירותי קריינות, צילום, אולפן, שחקנים, מוזיקה, תרגום והנגשה.	הבקשה מתקבלת. ראו שינוי בפרק ד' סעיף 8 להסכם במסמכי המכרז המעודכנים.
161.	פרק ד'	9.1.2	לאחר המילה "נזק" מבוקש להוסיף "ישיר". לאחר המילה "פיצויים" מבוקש להוסיף "פסוקים". כמו כן, מבוקש למחוק את המילים "או לכל אדם אחר".	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
162.	פרק ד'	9.1.4	לאחר "תשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין" מבוקש להוסיף "סבירים ו/או שנפסקו בהחלטה שיפוטית על ידי ערכאה משפטית מוסמכת".	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
163.	פרק ד'	10	נבקש לאפשר חיוב בגין פיתוח לפי אבני דרך מאושרות, כגון אישור מתווה, אישור תסריט ומסירת התוצר	התשלום יבוצע לפי ביצוע בפועל ובהתאם ליחידות התמחור ולתנאי ההתקשרות. לא נקבע מנגנון חיוב נפרד לפי אבני דרך.
164.	פרק ד'	10.2-3	נבקש להבהיר האם ניתן, במסגרת ההצעה או טרם תחילת ההתקשרות, להציג את המנחים המוצעים ולקבל עבור כל אחד מהם סיווג עקרוני לקבוצת התעריף הרלוונטית בהתאם להוראת תכ"ם 8.1.2.1, טרם הזמנת פעילות בפועל.	ניתן להציג מנחים ומסמכים לצורך בחינת סיווגם טרם הזמנת פעילות. ההחלטה הסופית בדבר הסיווג נתונה למזמין.
165.	פרק ד'	10.6	נבקש לאשר כי הוצאות נסיעה של נותני השירותים ישולמו בנוסף לתעריף ההנחיה, בהתאם להוראת תכ"ם 8.1.1, וכי אחוז ההנחה המוצע בטבלה 3 אינו חל על החזרי נסיעה אלה.	הוצאות נסיעה של נותני שירותים ישולמו בנוסף לתעריף ההנחיה, בהתאם להוראת תכ"ם 8.1.1. אחוז ההנחה בטבלה 3 חל על תעריפי ההנחיה בלבד.
166.	פרק ד'	10.6	האם זמן הנסיעה, חניה וכבישי אגרה כלולים בתעריף? נבקש להבהיר את מנגנון החזר הוצאות הנסיעה ואת התנאים לקבלתו.	התמורה כוללת את כלל ההוצאות, לרבות זמן נסיעה, חניה וכבישי אגרה. הוצאות נסיעה של נותני שירותים בלבד ישולמו בהתאם לכללים הקבועים בהוראת תכ"ם 8.1.1.
167.	פרק ד'	12.6	מבוקש להחליף את בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי ב- לאחר התראה בכתב ומתן הזדמנות לספק להשמיע את טיעוניו בנושא	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
168.	פרק ד'	12.8	לאחר "במקרה שהיא לא חולטה" מבוקש להוסיף "ו/או חולטה באופן חלקי".	הבקשה מתקבלת. ראו בפרק ד' סעיף 12.8 למסמכי המכרז המעודכנים.
169.	פרק ד'	13.1-13.6	נא להבהיר האם המזמין יהיה נכון לקבוע תקרת אחריות מצטברת של הספק, למעט במקרה של מעשה או מחדל בזדון, הפרת חובת סודיות,	לא תיקבע תקרת אחריות או מגבלה אחרת מעבר להוראות ההסכם והדין.



	הפרת דיני הגנת הפרטיות או הפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי. ככל שלא, נא להבהיר האם קיימת מגבלה אחרת על היקף אחריותו של הספק.			
170.	פרק ד'	13.1	מבוקש להחליף את "מכל סוג שהוא" ל "ישיר" מבוקש להגביל את האחריות הכספית לתמורה של 12 חודשי השירות האחרונים.	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
171.	פרק ד'	13.3	לאחר "תשלום הוצאותיו" מבוקש להוסיף "הסבירות"	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
172.	פרק ד'	13.5	במקרה של תביעה/דרישה לשיפוי כאמור, נבקש לאפשר לספק להתגונן בעצמו. נבקש כי לא תתגבש פשרה שמחייבת את הספק ללא הסכמתו. לאחר "ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור" נבקש להוסיף "בצירוף אסמכתאות מתאימות בגין תשלום בפועל".	הבקשה מתקבלת בחלקה. בנוסף להוספת הפיסקה המבוקשת, בסיפא של סעיף 13.5 יתווספו המילים: "המזמין יעדכן את הספק באם תוגש תביעה לפי סעיף זה על מנת שהספק יוכל להתגונן נגד תביעה כאמור; המזמין ישמע את עמדת הספק וישקול אותה טרם הגעה לפשרה עם התובע". ראו בפרק ד' סעיף 13.5 למסמכי המכרז המעודכנים.
173.	פרק ד'	16.1-16.2	במקרה של הפסקת ההתקשרות לפי סעיף 16.1 או סעיף 16.2, נא להבהיר האם הספק יהיה זכאי לתשלום בגין עבודה שבוצעה בפועל עד למועד סיום ההתקשרות, לרבות בגין תוצרים המצויים בשלבי פיתוח ואשר טרם הושלמו במלואם.	הספק יהיה זכאי לתשלום בגין פעולות שביצע טרם הפסקת ההתקשרות ואשר הוא זכאי לתשלום בגין בהתאם לכללי ההסכם. אין זכאות נפרדת לתשלום בגין תוצר שלא הושלם, אלא בהתאם להוראות ההסכם.
174.	פרק ד'	17.2.3.2	מבוקש להחליף את המילה מיד ב- בהקדם או בתוך זמן סביר	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
175.	פרק ד'	17.2.4	נבקש לבטל את סעיף 17.2.5.3 ולהבהיר שלפני הטלת פיצוי מוסכם, קיזוז או עיכוב בגין הפרה שאינה דחופה, תינתן לספק הודעה בכתב של 14 יום והזדמנות סבירה לתקן את ההפרה. הטלת פיצויים מוסכמים ללא התראה או מתן אפשרות תיקון אינה הוגנת ופותחת פתח לשרירותיות. תקף גם לסעיף 17.2.5	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
176.	פרק ד'	17.2.4.1	מבוקש למחוק "בין חוב קצוב ובין שאינו קצוב", ולאחר המילה סכומים להוסיף את המילה "קצובים". בשורה האחרונה מבוקש למחוק את המילים "אם אפשר" להחליף ב-"בטרם ביצוע קיזוז כאמור".	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
177.	פרק ד'	17.2.5.1	מבוקש למחוק "איחור של מנחה מעל 15 דק" או להוסיף לאחריו "ללא הודעה מוקדמת"	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
178.	פרק ד'	17.2.5.3	מבוקש להבהיר כי "אינו מותנה במתן הודעה מוקדמת או אפשרות לתיקון הליקוי לספק" אינו סותר את האמור בסעיפים 2 ו-7 לטבלת הפיצויים המוסכמים בסעיף 17.2.5.1.	אין סתירה. כאשר בטבלת הפיצויים נקבע במפורש כי הפיצוי חל לאחר שנדרש תיקון או לאחר שניתנה הזדמנות לתיקון, תנאי זה יחול.
179.	פרק ד'	17.2.5.5	מבוקש להפחית את התקרה ל-10% מהיקף הרכש שבוצע בפועל	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.



180.	פרק ד'	17.2.6.1	מבוקש למחוק "לשביעות רצון המזמין". מבוקש למחוק את "אם אפשר" ולהחליף ב-"בטרם רכישת שירות מספק חלופי, יאפשר המזמין לספק להשמייע טענותיו לעניין זה"	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
181.	פרק ד'	19.1.4	מבוקש להבהיר כי שיתוף הפעולה ידרש למשך זמן סביר. מבוקש להחליף את "במקרה שהספק לא ישתף פעולה" ב-"במקרה בו תינתן קביעה שיפוטית, לפיה הספק לא משתף פעולה"	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
182.	נספח ד'	ד1	שורה ראשונה, במקום המילה "ונטען", נבקש לרשום את המילה "ויקבע".	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
183.	נספח ד'	ד2	לאחר המילה "במשקה", נבקש להוסיף "שהוגשו ככיבוד ע"י הספק"	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
184.	נספח ד'	ז2	במקום המילה "שיחשפו", נבקש לרשום "שימצאו". כמו-כן, במקום המילה "וכל", נבקש לרשום "ובגין"	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
185.	נספח ד'	ב3.	נבקש למחוק בשורה הראשונה את המילה "כל"	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
186.	נספח ד'	ד3(4)	נבקש לרשום את הסעיף כך: "תקופת גילוי של 6 חודשים, בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
187.	נספח ד'	ד3(5)	נבקש למחוק את המילה "שיחשבו" ובמקומה לרשום "שימצאו". כמו-כן, לרשום בשורה השניה "ובגין הפועלים".	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
188.	נספח ד'	5.6	בשורה השניה לאחר המילה והביטוח, נבקש להוסיף "בגין השירותים נשוא הסכם זה".	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
189.	נספח ד'	5.8	נבקש להוסיף לאחר המילה "שקיים" בסוף הסעיף, את המילים "אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח".	מקובל. ראה סעיף 5.8 לנספח ד' להסכם במסמכי המכרז המעודכנים.
190.	נספח ד'	ג5	נבקש לקבל נוסח של אישור קיום ביטוחים	דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזוכה לוודא שהביטוחים שערך מותאמים לנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטוחן וחיסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד. דוגמת אישור ביטוח תועבר לספק לאחר זכייתו במכרז. על הספק להציג אישור ביטוח בהתאם לדרישות הביטוח כפי שהן מופיעות במכרז.



191.	נספח ד'	ח5	נבקש בשורה השלישית למחוק את המילה "כל"	הבקשה נדחית. אין שינוי בסעיף זה.
192.	נספח ד'	ט5	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים "אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 ימי עסקים מחתימת הסכם זה לא תחשב הפרה יסודית"	הבקשה נדחית. יחד עם זאת מקובל כי יירשם בסיפא: "אולם אי המצאת אישור הביטוח תוך 7 ימי עסקים מעת החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את התנאים הנדרשים כאמור לעיל". ראה בסעיף 5ט לנספח ד' להסכם במסמכי המכרז המעודכנים.
193.	כללי	כללי	נודה לקבלת חוברת ההצעה בקובץ וורד על מנת לייעל את המענה.	חוברת ההצעה תועלה לדף המכרז בקובץ Word לצורך מילוי ההצעה בלבד. אין לשנות את נוסח תנאי המכרז או את הוראותיו. במקרה של אי-התאמה בין קובץ ה-Word לבין קובץ ה-PDF הרשמי המעודכן שפורסם, יגבר נוסח ה-PDF, בכפוף להבהרות ולעדכונים הרשמיים שפורסמו.